

小艺帮线上考试服务平台操作手册

(中国传媒大学 2021 年艺术类本科招生考试初试)

一、使用须知

1. 考试通过小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP 进行。安装小艺帮 APP 的手机为主机，安装小艺帮助手 APP 的手机为辅机，两个软件不能同时安装在同一台手机上，相关操作说明详见“小艺帮 APP 考生操作手册”及“小艺帮助手 APP 考生操作手册”。
2. 采用双机位考试模式，仅可使用两台手机完成考试。须使用 iPhone6s 以上机型且 ios 系统 10.0 以上，或 android7.0 及以上的近两年主流品牌机（例如华为、小米、oppo、vivo 等千元机以上），否则可能导致小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP 无法下载或样式错乱，责任自负。
3. 考前准备注意事项
 - (1) 为保证考试过程不受干扰，建议考生准备拍摄背景单一、安静无杂音的场所，注意避免或减小风声、无关人员说话声、手机铃声等杂音，保证光线充足，确保拍摄视频画面清晰。
 - (2) 为保证拍摄画面稳定，考生必须选用手机固定器（建议手机支架）。
 - (3) 务必保持手机电量充足，确保在考试过程中不会出现因为手机电量过低自动关机、录制内容丢失的情况。对考试时间比较长的专业，必须准备好电源和移动电源，以便随时使用。
 - (4) 务必确保手机存储空间充足，至少有 5G 的剩余存储空间。确保在拍摄过程中不会因为手机存储空间不足导致录制中断、录制内容丢失的情况。
 - (5) 务必检查网络信号，建议是稳定的 wifi 或者 4G 网络，确保考试全程网络环境正常，避免出现断网情况导致视频提交失败。
 - (6) 务必退出、关闭除小艺帮 APP、小艺帮助手 APP 之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂等可能会用到麦克风、扬声器和摄像头的程序，以确保在拍摄过程中不会被其他应用程序干扰。苹果手机不得使用夜间模式和静音模式。
 - (7) 在正式考试前请务必进行模拟考试，熟悉小艺帮 APP、小艺帮助手 APP 的操作流程和考试流程，以免影响正式考试。模拟考试时，按照机位摆放图例要求，多次测试正式考试时双机位摆设位置，确定最佳拍摄点及拍摄角度，以便高效利用考试时间。

4. 考试中注意事项

- (1) 正式考试时，考生不得录屏、不得截屏、不得投屏、不得锁屏，否则若因此导致考试失败，责任自负。
- (2) 正式考试时，主机退出小艺帮 APP、接通来电、点击进入其他应用程序等中断小艺帮 APP 运行的操作，均会导致考试终止。

5. 考试结束后注意事项

- (1) 考生须关注考试录制视频的上传进度，成功上传前不得关闭程序。如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。
- (2) 全部视频上传成功前，一定不要清理手机内存、垃圾数据等，考试时间结束后 24 小时内一定不要卸载小艺帮 APP 及小艺助手 APP。

6. 咨询小艺帮：

QQ 号：800180626

客服电话：4001668807

服务时间：周一到周日，8:00-24:00，其他时间的咨询会延迟到当天 8:00 处理，敬请谅解！

以上咨询方式仅答复小艺帮 APP 和小艺助手 APP 的系统操作及技术问题。

二、小艺帮 APP 考生操作手册

1. 下载注册及登录

1.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，**考生不要通过其他渠道下载**。网址：<https://www.xiaoyibang.com/>

安装时，请授权**允许**小艺帮使用摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。



1.2 注册

打开 APP 点击【注册】，输入手机号，点击发送验证码后填写，设置密码并牢记，点击注册。

港澳台侨考生请点击注册页下方【港澳台侨及国际用户入口】进行注册。

1.3 登录

进入登录页，使用手机号、考生本人身份证号、邮箱和密码即可登录。身份证号登录需完成 2.1 章节所示“身份认证”。

2.身份认证及填写考生信息

首次登录, 须先点击小艺帮 APP 屏幕下方小蓝条处的“认证报考信息”并完成相关信息填报, 否则无法“确认考试”。认证免费, 且认证后不可更改信息。



2.1 身份认证

请认证考生身份证照片，按提示上传身份证人像面和国徽面，点击下一步，也可点击右上角手动上传身份证信息，填写身份证上的信息进行识别；港澳台侨考生可选择护照或通行证认证。

如遇到身份证已被验证，可点击“去申诉”，请耐心等待人工审核结果。

请务必于考试前完成身份认证，否则无法正常参加考试。

2.2 填写考生信息

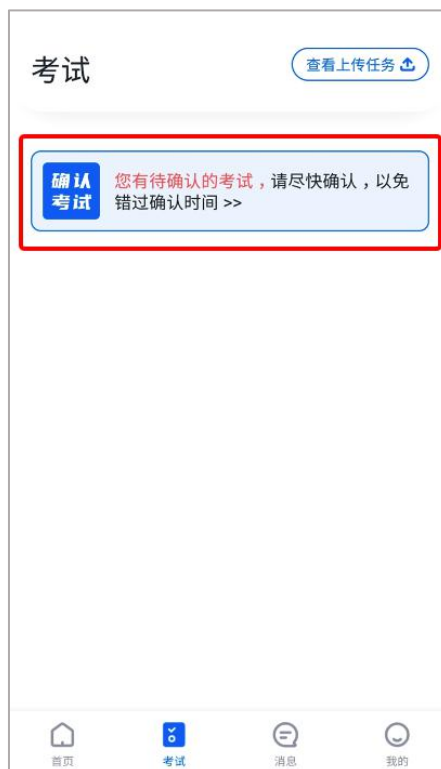
1.提前准备考生本人一寸免冠证件照电子版。

2.选择身份为“高考生”，按照指引填写学籍信息，即可完成认证。请务必根据实际情况填写。

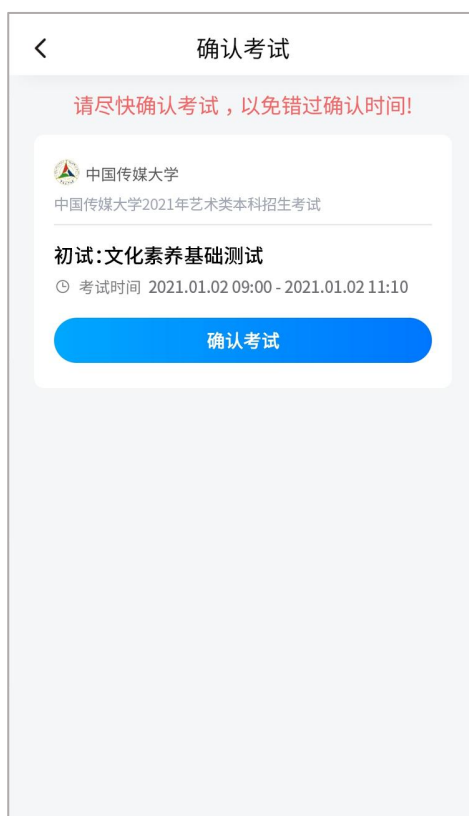


3.考试确认

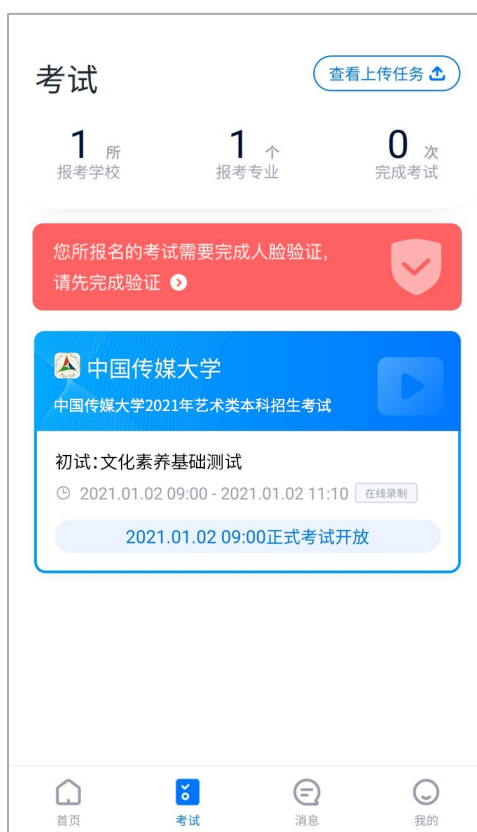
1.点击屏幕下方【考试】后，点击页面上方“确认考试”。



2.请选择“中国传媒大学”的相关考试。核对考试科目和考试时间，点击“确认考试”。



3.确认成功后，在【考试】列表页会自动生成一条考试记录。

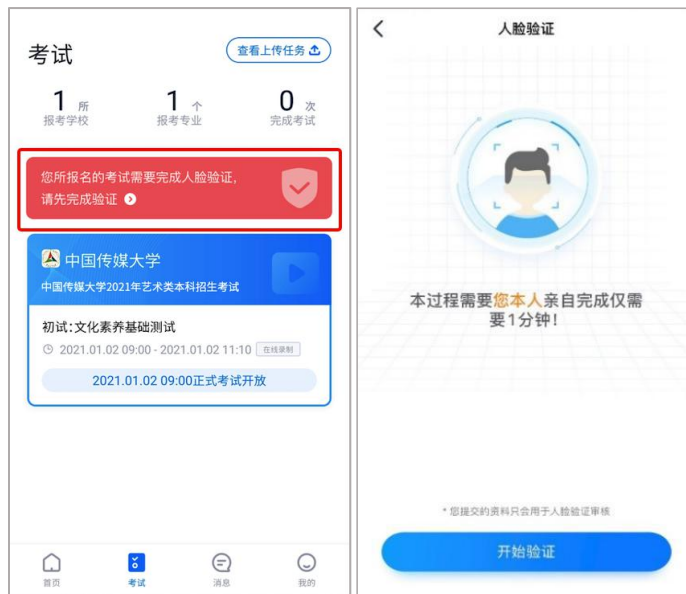


4. 考前准备

4.1 人脸验证

请选择【考试】页面，点击页面上方红色条处，按提示进行人脸验证。**请不要化妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。若多次人脸验证失败可以申请“人工审核”，请耐心等待人工审核结果。**

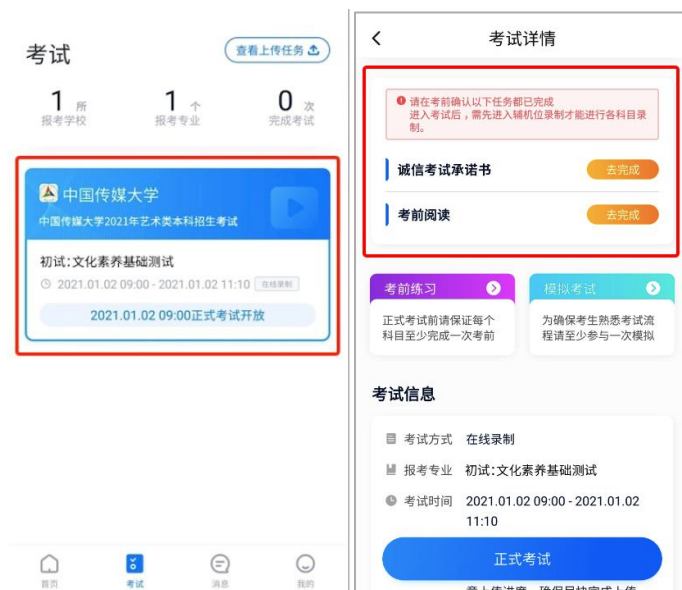
请考生务必于模拟考试前本人完成人脸认证，否则无法正常参加考试。



4.2 考前任务

点击屏幕下方【考试】，选择相应考试，完成“诚信考试承诺书”及“考前阅读”。

请务必于模拟考试前完成，否则无法正常参加考试。



4.3 考前练习

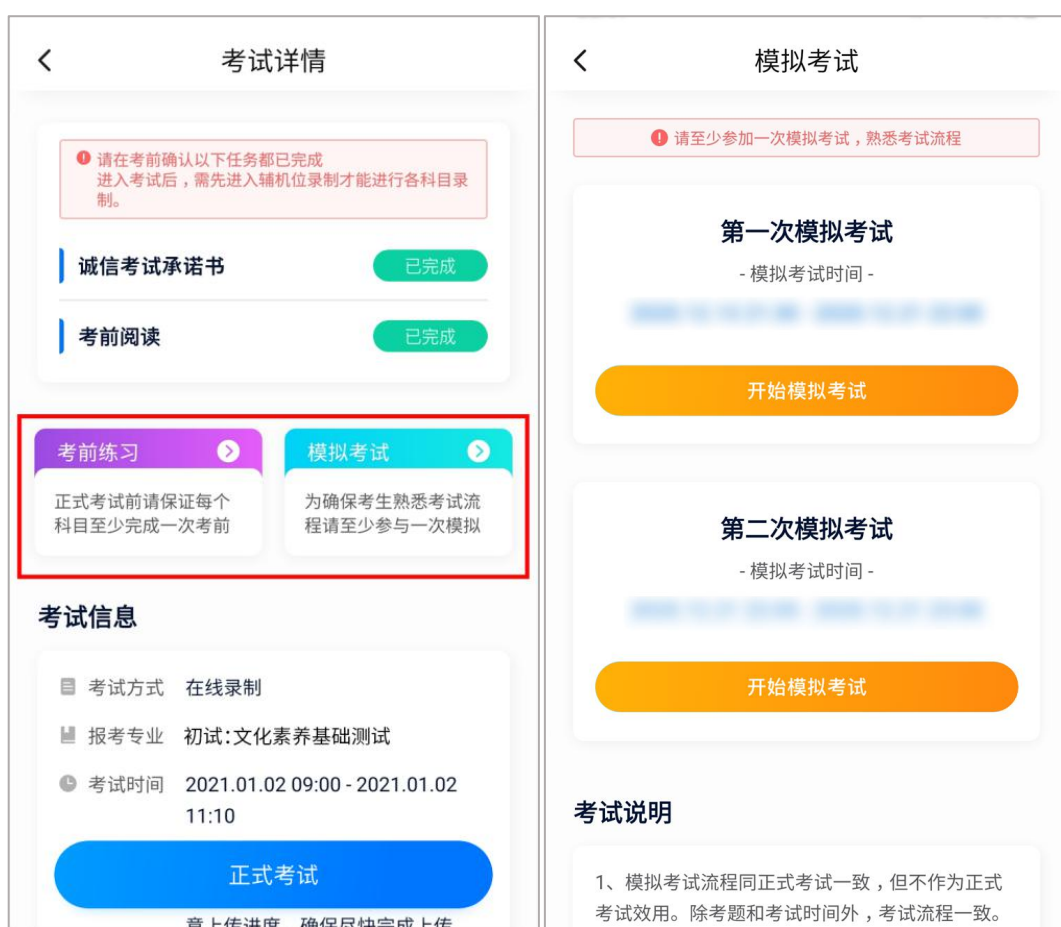
考前练习仅供考生熟悉考试系统双机位摆放、考试录像等相关功能，考前练习的题型、内容、考试时长等均与正式考试无关。

4.4 模拟考试

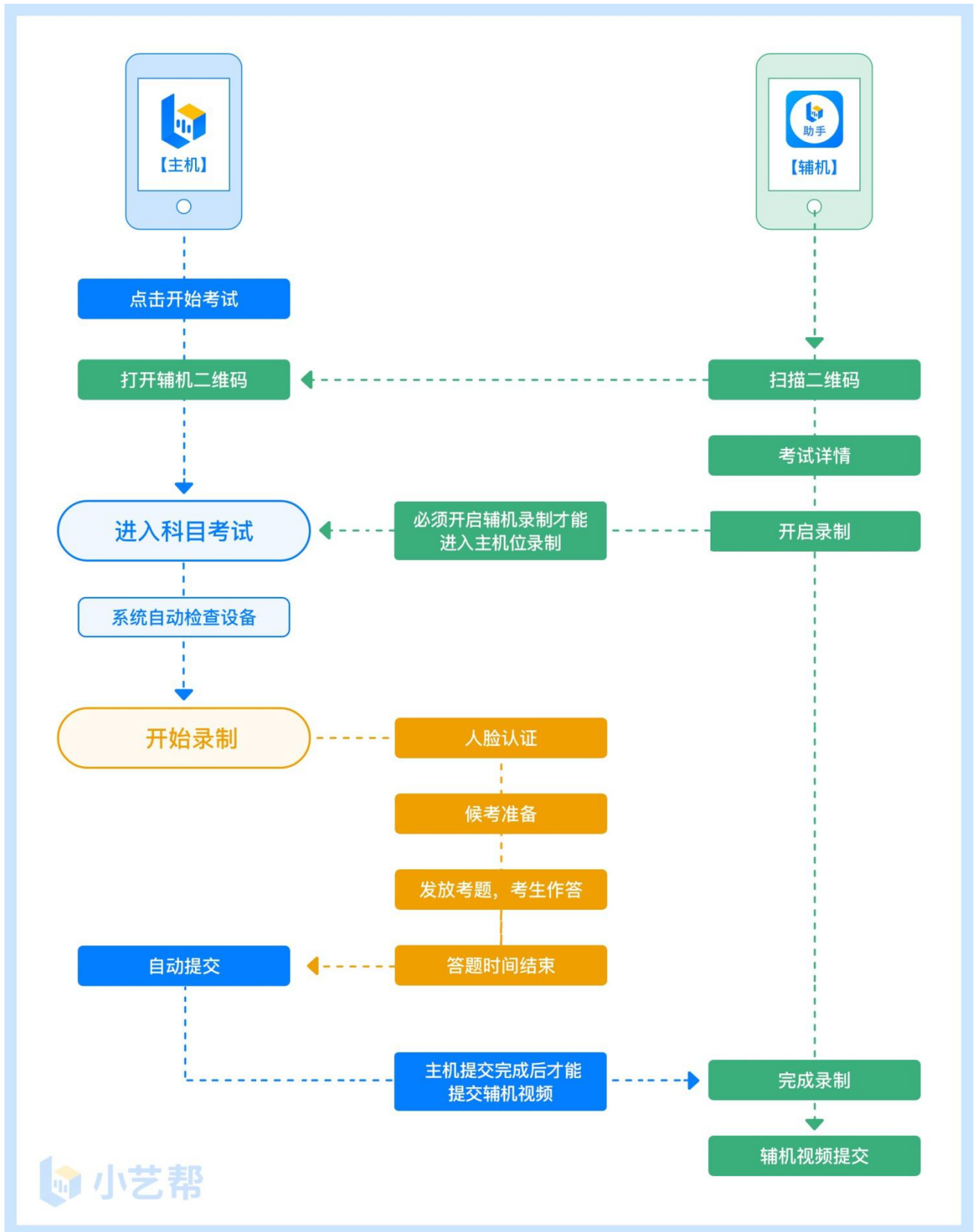
考前必须至少完成一次模拟考试，以熟悉正式考试流程。

模拟考试有严格的考试时间限制，请在规定的时间内进入并完成模拟考试。

模拟考生仅可考生本人参加，**请注意不要化妆、不佩戴美瞳等，避免人脸识别失败。**

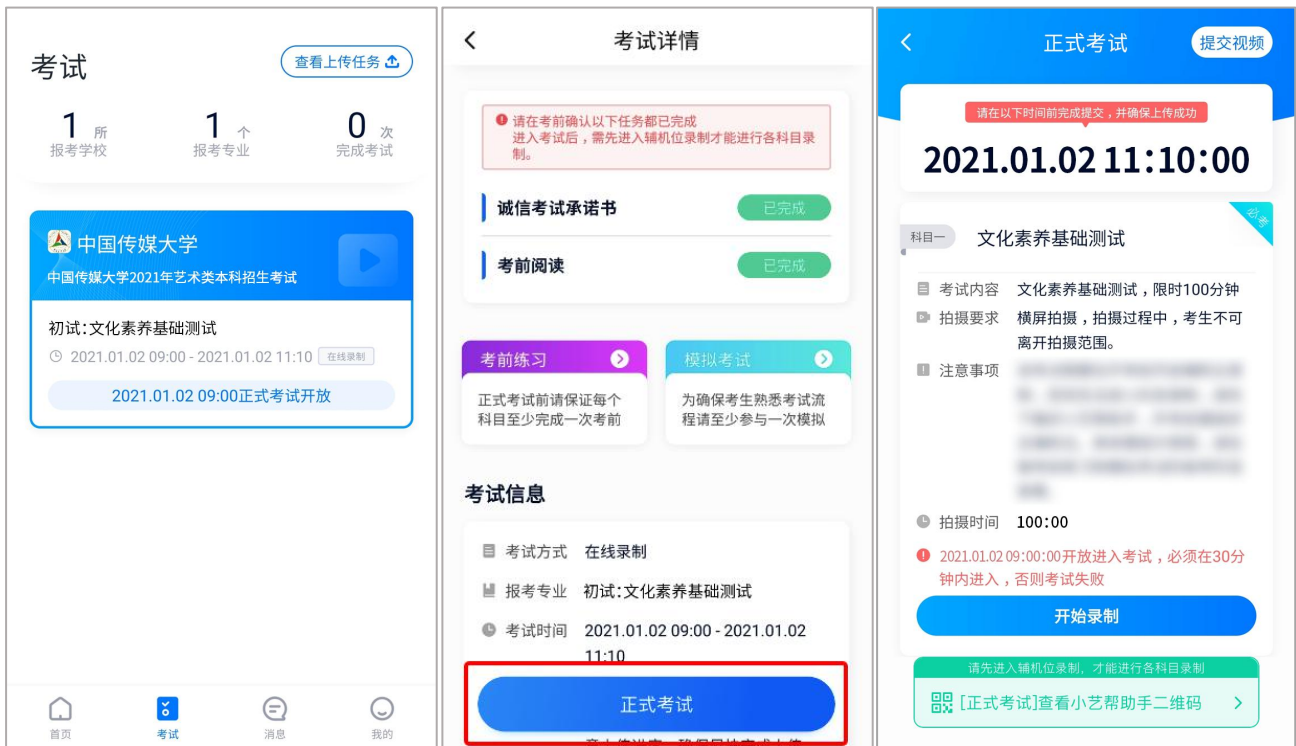


5.正式考试流程



5.1 进入考试

2021年1月2日9:00后，请按下图顺序操作，选择相应考试，点击“正式考试”，进入正式考试页面。



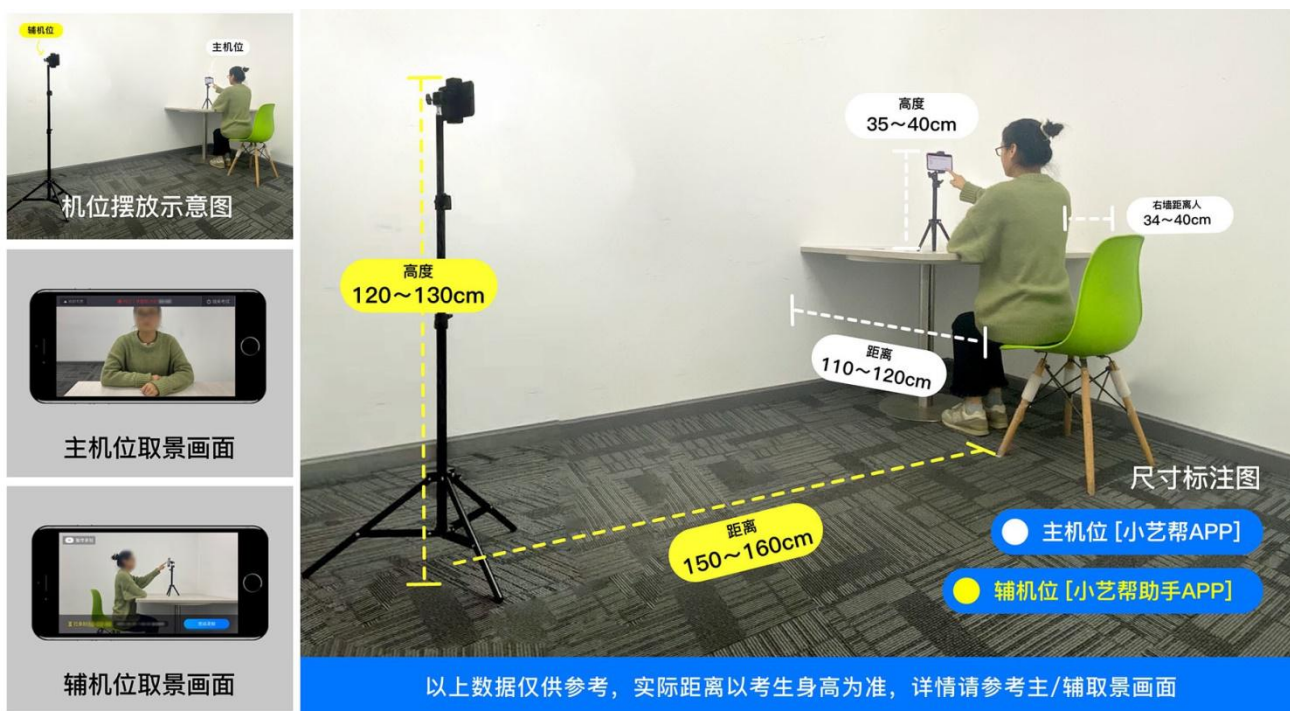
5.2 架设双机位

请点击科目介绍页面下方的“小艺助手二维码”，完成辅机位架设。具体操作步骤请阅读“**小艺助手 APP 考生操作手册**”。

 [正式考试]查看小艺助手二维码 >

建议考生于考试前确定双机位架设方式及位置，以免浪费正式考试的候考时间。**正式考试时，考生须于2021年1月2日9:20前完成辅机位架设并开始拍摄录制，否则无法正常参加考试。**

双机位摆放示意图如下。



5.3 正式考试

1.考生须于 2021 年 1 月 2 日 9:20 前，点击下图“开始录制”，小艺帮 APP 自动检测电量、内存及设备状态，符合要求方可进入候考，否则无法进行下一步操作。



2.候考时间内完成人脸比对

根据语音提示进行人脸比对，请注意不要佩戴美瞳、不要化妆等；选择光线适当角度，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰。如连续3次人脸比对失败，需要按系统提示重新完成人脸验证。

请考生尽早进入考试科目录制状态（下图所示）、完成人脸比对，以免错过考试作答时间、无法正常参加考试。



3.等待候考时间结束

人脸比对完成后，考生不得退出下图界面，否则可能无法进入正式考试作答。



候考时间内，考生不得离开拍摄范围，考试空间内不得出现除考生外的其他人员。

4.考试作答

2021年1月2日9:30准时发放考题，考生开始作答。

如未按相关要求考试，屏幕上会有文字提示。如有考试违纪、作弊行为，学校将终止相应考生的考试。

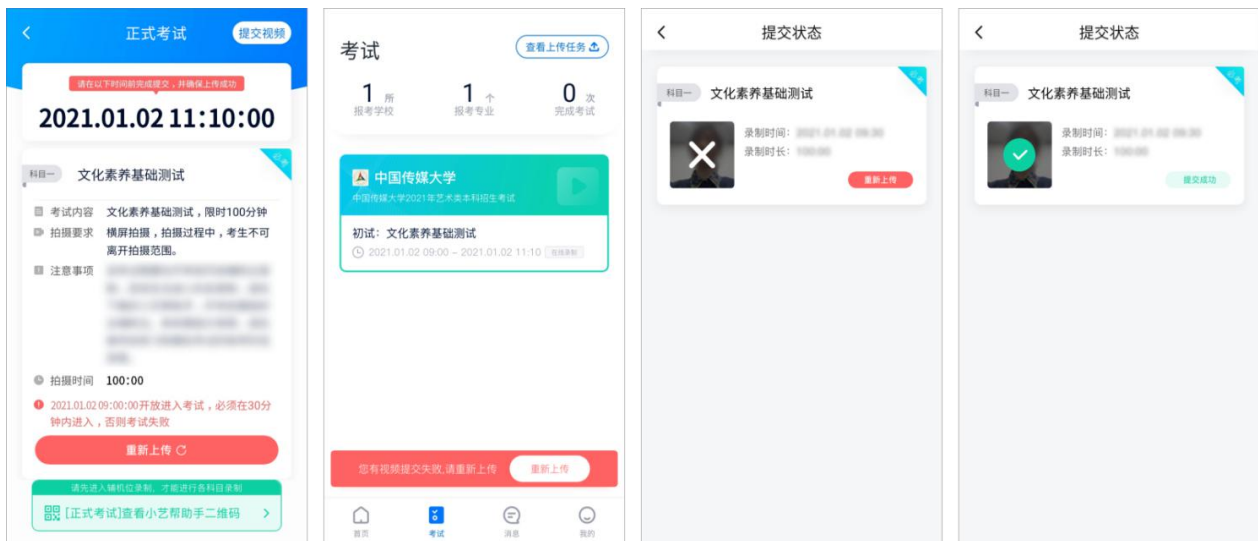
5.4 考试结束、提交视频

1.考试录制结束后，系统会自动提交考试视频。录制结束后，请不要立即关闭程序，请耐心等待视频上传完成。考生须按系统提示，于考试结束后 24 小时内，完成考试录制视频的上传。

2.小艺帮 APP 支持考试结束 24 小时内完成考试录制视频上传。小艺帮 APP 提示视频上传成功前，请考生关注上传进度，不得卸载小艺帮 APP 和终止程序运行，不得清理手机内存、垃圾数据等。



3.如遇上传中断，建议切换网络，并按下图步骤重新上传，直至视频/图片上传成功。



三、小艺助手 APP 考生操作手册

1. 下载安装

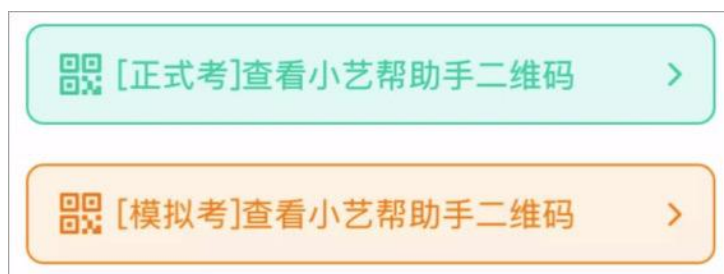
扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：<https://www.xiaoyibang.com/>



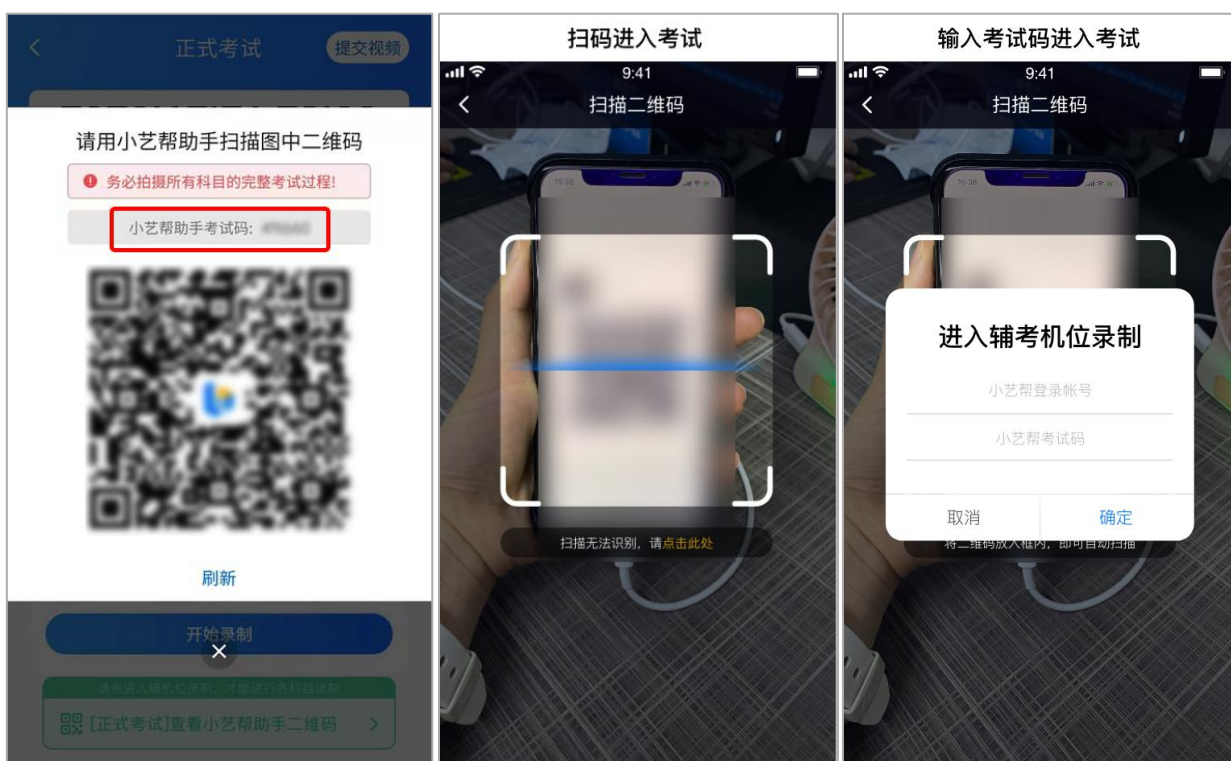
安装时，请授权允许使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

2. 扫码

正式考试、模拟考试时，均可使用小艺助手 APP 扫描主机位（小艺帮 APP）考试科目介绍页面下方的“小艺助手二维码”进入辅机位录制。



如果扫码失败，小艺助手 APP 会提示失败原因，请根据提示调整后再次扫码尝试，或者点击手动输入，填写考试码和主机位考试账号。

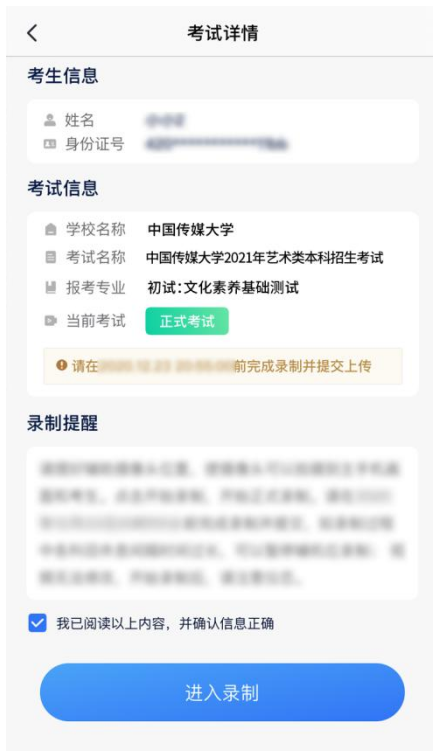


3.确认考试、架设辅机位

识别二维码后进入“考试详情”页面，请确认考生信息及考试信息，阅读提醒信息，勾选确认信息，进入录制准备页面。

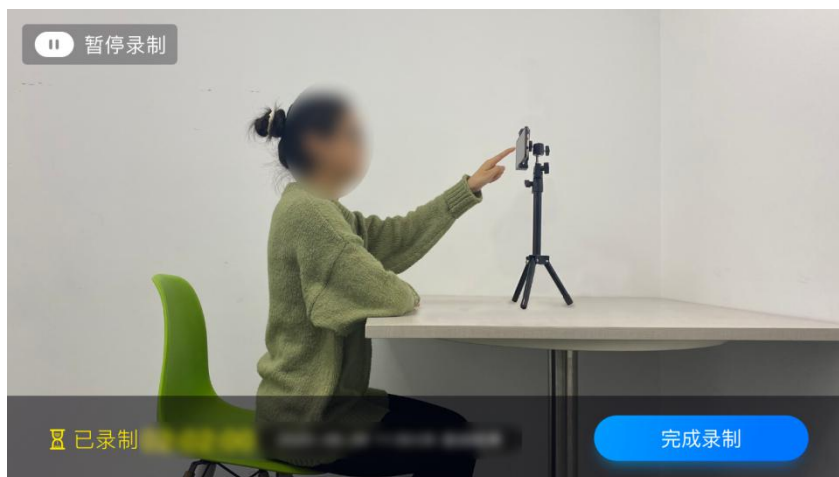
请按照学校的要求摆放辅助机位，并使用手机前摄像头拍摄。

点击“开始录制”按钮进行录制，请务必在主机的候考时间结束前开启辅机录制，否则无法正常参加考试。

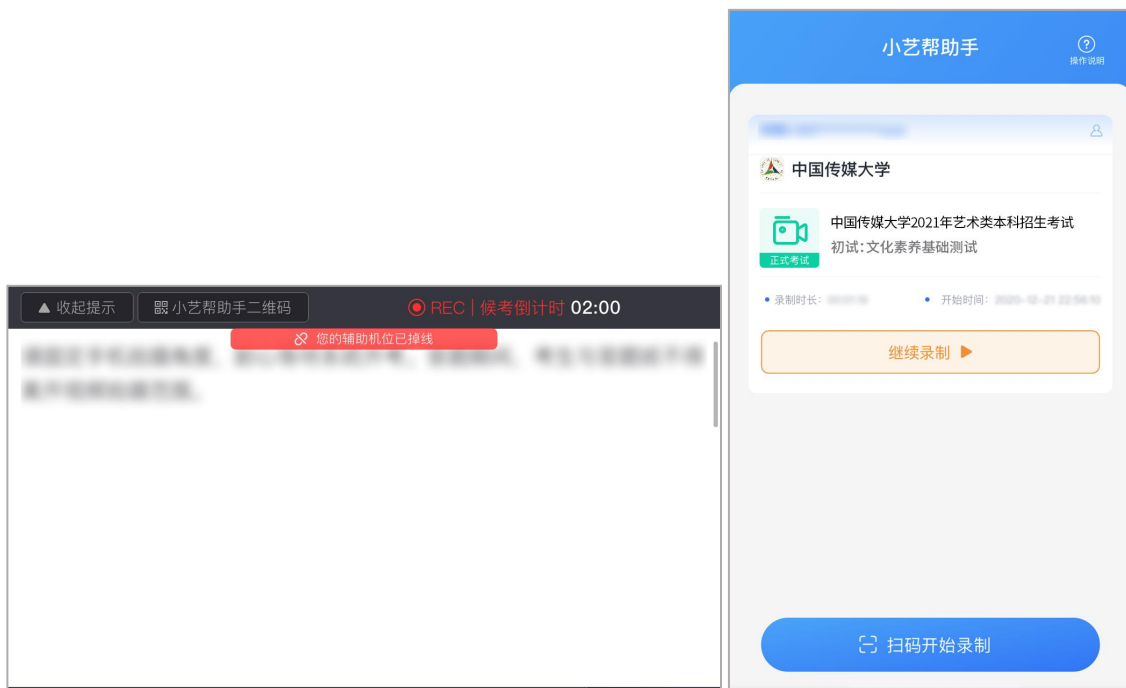


4.正式考试

正式考试时的辅机位录制过程中，辅机位屏幕会实时显示已录制时长和录制结束时间。



如在正式考试过程中辅机位录制中断，主机位会提示“您的辅助机位已掉线”，请尽快点击辅机位小艺助手 APP 首页考试记录页面的“继续录制”按钮，或重新扫描此考试专业的二维码，即可重新回到录制页面。



5.提交视频

主机位结束考试并自动提交后，辅机位方可点击“完成录制”按钮，进入提交页面。点击“提交”按钮后即可看到上传进度，请务必关注视频上传进度，确保上传成功。录制完的视频无法回看，也不可更改。

