

# 小艺帮线上考试服务平台操作手册

(中国传媒大学2022年艺术类本科招生考试三试-专业代号01、02、03、04、05、06、07、09、12、13、14、22、23、24、25、26、27)

## 一、使用须知

### 1. 考前准备注意事项

- (1) 本考试通过小艺帮APP及小艺帮助手APP进行，请务必使用app最新版本。安装小艺帮APP的手机为主机，安装小艺帮助手APP的手机为辅机，两个软件不能在一台手机上同时使用，相关操作说明详见“小艺帮APP考生操作手册”及“小艺帮助手APP考生操作手册”。
- (2) 采用双机位考试模式，仅可使用两台手机完成考试。须使用android系统7.0及以上、鸿蒙系统2.0及以上或ios系统10.0及以上的近两年上市的主流品牌机（例如华为、小米、oppo、vivo等千元以上机型），否则可能导致小艺帮APP及小艺帮助手APP无法下载或无法考试，责任自负。
- (3) 为保证考试过程不受干扰，建议考生准备拍摄背景单一、安静无杂音的场所，注意避免或减小风声、手机铃声等杂音，保证光线充足，确保拍摄视频画面清晰。
- (4) 为保证拍摄画面稳定，考生必须选用手机固定器（建议手机支架）。注意辅助设备不要遮挡手机话筒，避免影响音频录制效果。
- (5) 务必保持手机电量充足，确保在考试过程中不会出现因为手机电量过低自动关机、录制内容丢失的情况。建议准备好电源和移动电源，以便随时使用。
- (6) 务必确保考试时手机存储空间充足，至少有10G的剩余存储空间。确保在考试拍摄过程中不会因为手机存储空间不足导致录制中断、录制内容丢失的情况。考试录制时间越长，需要预留的内存空间越多。
- (7) 务必检查网络信号，建议是稳定的Wi-Fi或者4G/5G网络，确保考试全程网络环境正常，避免出现断网情况导致视频提交失败。

- (8) 务必退出、关闭除小艺帮APP、小艺助手APP之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂等可能会用到麦克风、扬声器和摄像头的程序，以确保在拍摄过程中不会被其他应用程序干扰。苹果手机不得使用夜间模式和静音模式。
- (9) 在正式考试前请务必进行模拟考试，熟悉小艺帮APP、小艺助手APP的操作流程和考试流程，以免影响正式考试。模拟考试时，按照机位摆放图例要求，多次测试正式考试时双机位摆设位置，确定最佳拍摄点及拍摄角度，高效利用考试时间。（请注意：考前练习及模拟考试数据会占用手机内存空间，正式考试开始之前须注意清理数据。）
- (10) 请务必使用手机系统自带的中文标准字体，字体大小选择为标准模式。

## 2. 考试中注意事项

- (1) 正式考试时，考生不得录屏、不得截屏、不得投屏、不得锁屏，否则若因此导致考试失败，责任自负。
- (2) 正式考试时，主机退出小艺帮APP、接通来电、点击进入其他应用程序等中断小艺帮APP运行的操作，均会导致考试终止。
- (3) 正式考试时，不要使用其他手机登录正在考试的小艺帮APP账号，否则可能会导致考试失败。
- (4) 考试全程中，考试手机不得静音，画面中仅允许出现考生本人，不得有暗示性的言语或行为，视频作品中不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识。不得采取任何视频编辑手段处理画面，必须保持作品完整真实。

## 3. 考试结束后注意事项

- (1) 主机位科目的考试视频提交后，才可提交对应科目的辅机位视频。考生须关注考试录制视频的上传进度，成功上传前不得关闭程序。如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。
- (2) 全部视频上传成功前，不得清理手机内存、垃圾数据等，考试时间结束后48小时内不得卸载小艺帮APP及小艺助手APP。考试结束提交视频时请务必使用原考试手机操作，切勿更换手机。

## 4. 咨询小艺帮

QQ号：800180626

客服电话：4001668807

服务时间：周一到周日，8:00-24:00，其他时间的咨询会延迟到当天8:00处理，敬请谅解！

以上咨询方式仅答复小艺帮APP的系统操作及技术问题。

## 二、小艺帮APP考生操作手册

实时考试科目有严格的候考时间及作答开始时间，候考时间结束前考生应完成双机位架设、通过人脸比对，否则无法进入考试作答环节，视为自动放弃考试。

### 1. 下载及登录

#### 1.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，**考生不要通过其他渠道下载。**

网址：<https://www.xiaoyibang.com/>

安装时，请授权允许小艺帮使用摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。



**小艺帮仅支持安卓、鸿蒙和IOS版本的手机，不支持各种安卓、鸿蒙平板和iPad，请特别注意！**

#### 1.2 登录

进入登录页，使用初试注册时使用的手机号、考生本人身份证号、邮箱和密码即可登录。

### 2. 考试确认

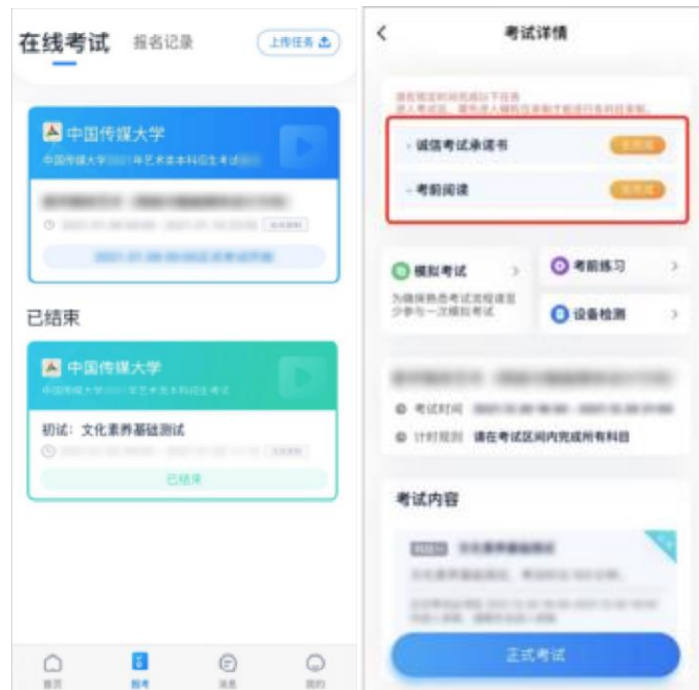
- (1) 点击屏幕下方【报考】后，点击页面上方“确认考试”。
- (2) 选择“中国传媒大学”相关考试。核对考试科目和考试时间，点击“确认考试”。
- (3) 确认成功后，在【报考-在线考试】列表页会自动生成一条考试记录。



### 3. 考前准备

#### 3.1 考前任务

点击屏幕下方【报考-在线考试】，选择相应考试，查看考前任务。考前任务分为“诚信考试承诺书”、“考前阅读”。请务必于模拟考试前完成，否则无法参加考试。



### 3.2 考前练习

考前练习仅供考生熟悉考试系统双机位摆放、考试录像等相关功能，考前练习的题型、内容、考试时长等均与正式考试无关。

### 3.3 模拟考试

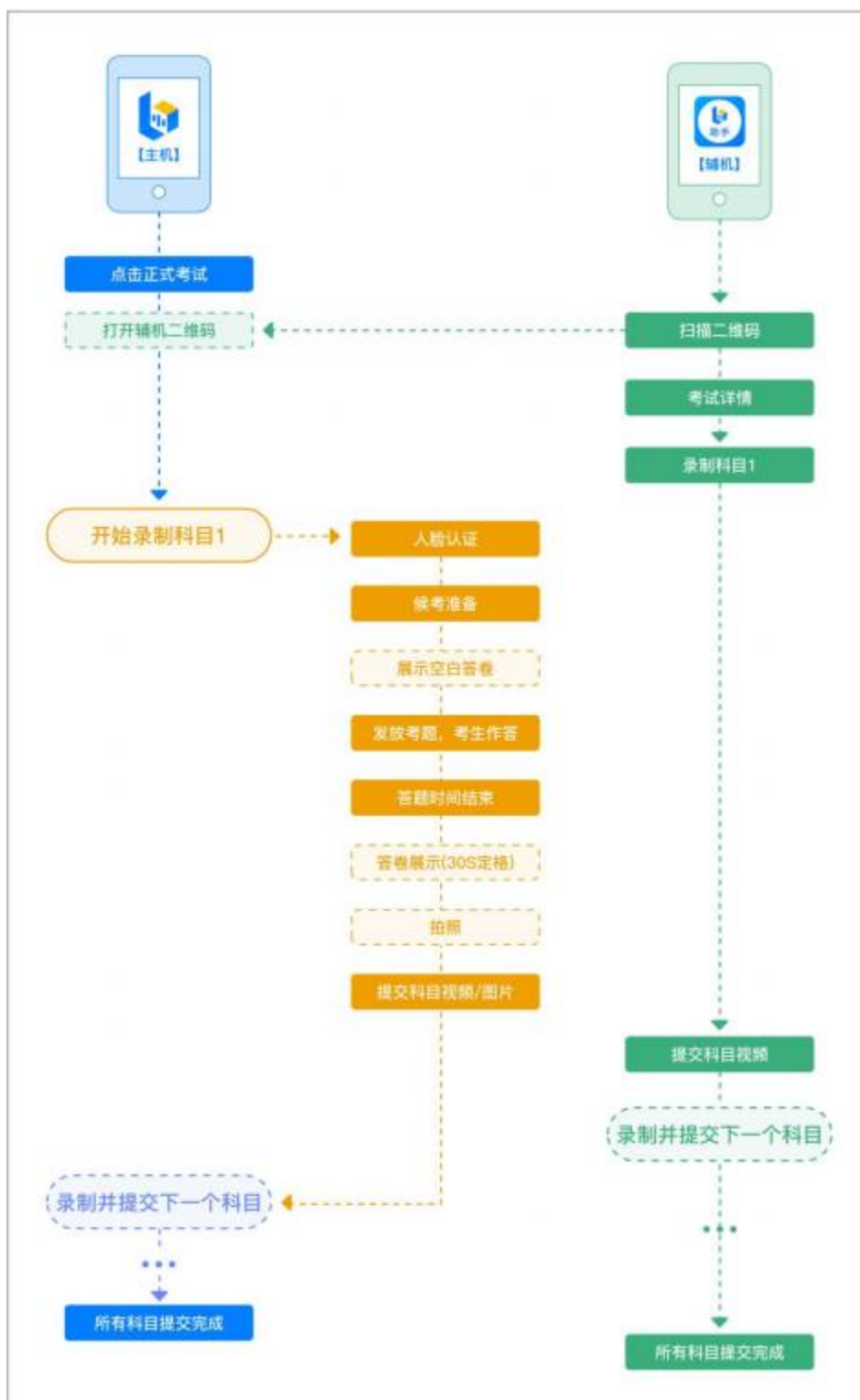
**考前必须至少完成一次模拟考试，以熟悉正式考试流程。**

模拟考试有严格的考试时间限制，请在规定的时间内进入并完成模拟考试。

模拟考试仅可考生本人参加，请注意不要化妆、不佩戴美瞳等，避免人脸识别失败。



## 4. 正式考试流程

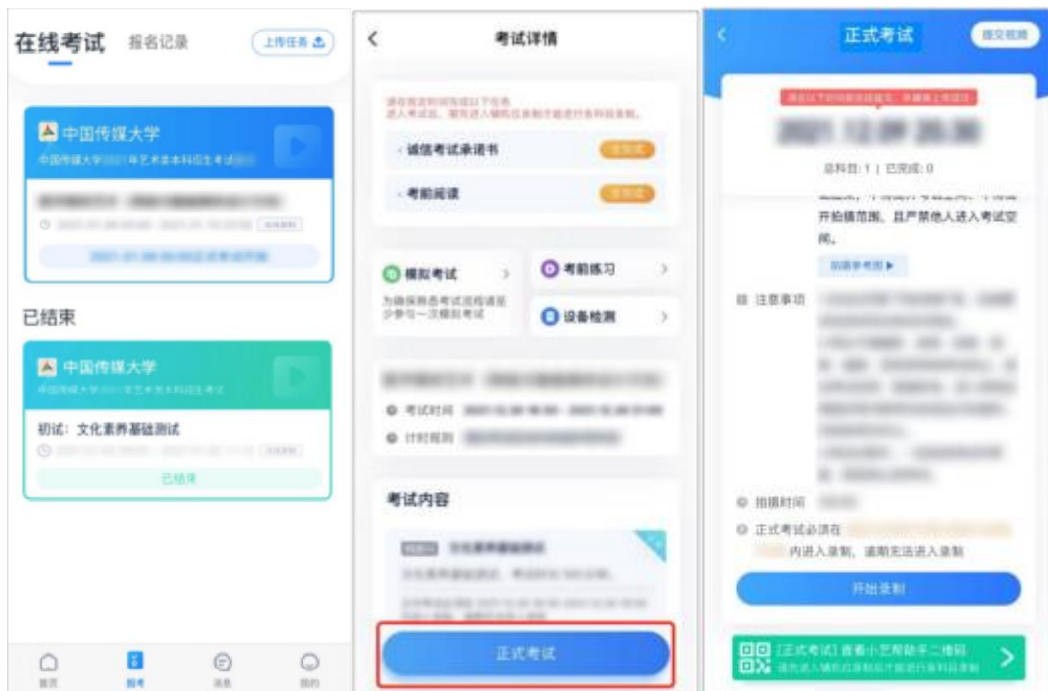


### 4.1 进入考试

请按下图顺序操作，选择相应考试，点击“正式考试”，进入正式考试页面。

请严格按照考试系统里各专业下各科目“拍摄要求”中的具体时间（考试作答开始前5分钟）

进入正式考试，逾期无法进入考试。



## 4.2 架设双机位

请点击科目介绍页面下方的“小艺助手二维码”，完成辅机位架设。具体操作步骤请阅读“小艺助手APP考生操作手册”。



考生须按考试系统提供的示意图摆放机位。

**正式考试时**，请严格按照考试系统里各专业下各科目“拍摄要求”中的具体时间（考试作答开始前5分钟）**完成辅机位架设并开始拍摄录制，否则无法正常参加考试。**

## 4.3 正式考试

4.3.1 请严格按照考试系统专业科目页面“拍摄要求”提示的具体时间，点击单个科目上“开始录制”按钮，小艺帮APP自动检测电量、设备状态，符合要求方可进入候考，否则无法进行下一步操作。





#### 4.3.2 候考时间内完成人脸比对

根据语音提示进行人脸比对, 请注意不要佩戴美瞳、不要化妆等; 选择光线适当角度, 不要出现高曝光情况, 保证人脸清晰。连续3次人脸比对失败, 系统会跳转到考试页面, 考生须进行人脸验证流程 (点击屏幕上方的红条“您未通过人脸验证, 请申请人工审核”操作)。

请考生尽早进入考试科目录制状态 (下图所示)、完成人脸比对, 以免错过考试作答时间、无法正常参加考试。



#### 4.3.3 等待候考时间结束

人脸比对完成后, 考生不得退出下图界面, 否则可能无法进入正式考试作答。



候考时间内，考生不得离开拍摄范围，考试空间内不得出现除考生外的其他人员。

#### 4.3.4 考试作答

作答开始时间，考试系统准时发放考题，考生开始作答。

如未按相关要求考试，屏幕上会有文字提示。如有考试违纪、作弊行为，学校将终止相应考生的考试。

#### 4.4 录制结束、提交视频

4.4.1 考试科目录制结束后，部分专业须定格展示30秒，然后拍照答题纸，拍照时长各专业不同，请根据系统显示，在规定时间内完成拍照并点击“提交答卷”按钮，逾期无法提交。请务必保证答题纸照片的清晰可辨、完整无缺。



4.4.2 如考试有多个科目，请考生确认科目录制视频显示“上传中”后，不用停留在已完成的科目

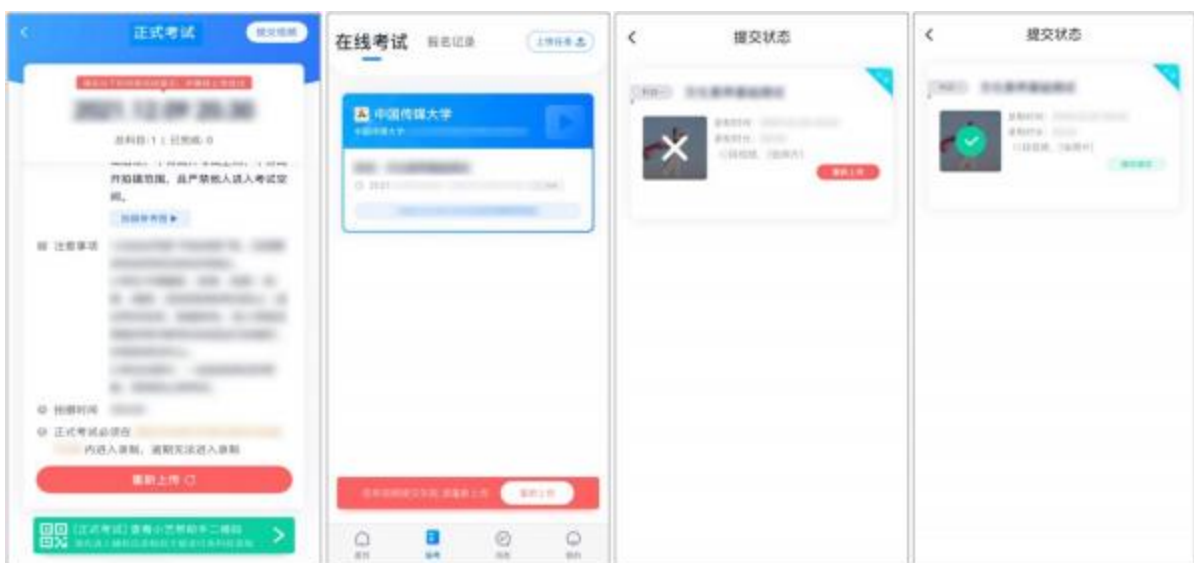
录制页面，尽快返回考试页面点击进入下一个科目页面进行考前准备。

4.4.3 专业考试的所有科目提交后，请不要立即关闭程序，请耐心等待视频上传完成。确保考试结束24小时内，考试录制视频及答题纸的电子版照片上传成功。

4.4.4 考试结束后24小时内、视频上传成功前，请考生持续关注上传进度，不得卸载小艺帮APP和终止程序运行，不得清理手机内存、垃圾数据等。



4.4.5 如遇上传中断，建议切换网络，并按下图步骤重新上传，直至视频/图片上传成功。



### 三、小艺帮手APP考生操作手册

#### 1. 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，**考生不要通过其他渠道下载。**

网址：<https://www.xiaoyibang.com/>

安装时，请授权允许小艺帮使用摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。



**小艺帮手仅支持安卓、鸿蒙和IOS版本的手机，不支持各种安卓、鸿蒙平板和iPad，请特别注意！**

#### 2. 扫码

正式考试、模拟考试时，均须使用小艺帮手APP扫描主机位（小艺帮APP）考试科目介绍页面下方的“小艺帮手二维码”进入辅机位录制。



如果扫码失败，小艺帮手APP会提示失败原因，请根据提示调整后再次扫码尝试，或者点击手动输入，填写考试码和主机位考试账号。

**特别提醒：一场考试只有一个二维码，且最多仅允许3台手机作为辅机扫描此二维码，即正式考试时考生仅可使用扫描过此二维码的3台手机中的其中一台作为辅机进行考试，使用其他手机作为辅机将无法开启录制，导致主机无法进入正式考试。**



### 3. 确认信息、架设辅机位

识别二维码后进入“考试详情”页面，请确认考生信息及考试信息，阅读“录制提醒”，点击科目上的“去录制”按钮，进入录制准备页面。

请按照学校的要求摆放辅助机位，并使用手机前置摄像头拍摄。

点击“开始录制”按钮进行录制，请务必在主机的候考时间结束前开启辅机录制，否则无法正常参加考试。拍摄角度参考图以各专业科目里给到的为准。



## 4. 正式考试

因考前练习、模拟考试的辅机拍摄视频均可能占用手机存储空间。因此，正式考试前，请先确认辅机至少有10G的剩余存储空间，以免出现因内存不足导致无法正常拍摄、主机无法正常考试的情况。

正式考试时的辅机位录制过程中，辅机位屏幕会实时显示已录制时长和录制结束时间。



如在正式考试过程中辅机位录制中断，主机位会提示“您的辅助机位已掉线”，请尽快点击辅机位小艺助手APP首页考试记录上的“去查看”，进入考试记录详情页，点击“去录制”按钮，即可重新回到录制页面。



## 5. 提交视频

各科目主机位结束考试并提交后，辅机位方可点击“完成录制”按钮，进入提交页面。点击“提交”按钮后即可看到上传进度，请务必关注视频上传进度，确保上传成功。

录制完的视频无法回看，也不可更改。

考试结束后24小时内、视频上传成功前，请考生持续关注上传进度，不得卸载小艺助手APP和终止程序运行，不得清理手机内存、垃圾数据等。如遇上传中断，建议切换网络，并按系统提示重新上传，直至视频上传成功。

